



**CONAPO** SINDACATO AUTONOMO VIGILI DEL FUOCO

"nella nostra autonomia la Vostra sicurezza"

Sezione Provinciale TORINO

c/o Comando Provinciale Vigili del Fuoco Torino

C.so Regina Margherita 330 – 10124 Torino

Telefono e fax 011 7422275

E-mail: [torino@conapo.it](mailto:torino@conapo.it)

[piemonte@conapo.it](mailto:piemonte@conapo.it)

URL: [www.conapo.it](http://www.conapo.it)

Torino 22 Ottobre 2018

Prot. n° 37\_18Sp To

**AL Comandante Provinciale Vigili del Fuoco di Torino**  
Dott. Ing. Marco FREZZA

**e.p.c. : Segreteria Nazionale CONAPO**  
**Segreteria Regionale CONAPO Piemonte**  
V.C. Claudio CAMBURSANO

**OGGETTO: Contratto mensa di servizio**

Egregio Comandante, ad oggi non è pervenuta alcuna documentazione richiesta da questa O.S. malgrado diversi solleciti verbali e con missive, l'ultima delle quali risalente al 20 febbraio 2018, oltre a quanto riportato nel verbale della riunione del CPL dell'11 giugno 2018, nello specifico "Per quanto riguarda la mensa di servizio, Il Direttore Regionale invita il Comandante a relazionare alle OO.SS. sull'attività di controllo fornendo notizia", e ulteriore sollecito durante la riunione di raffreddamento del 04 ottobre 2018.

Più volte è stato richiesto il verbale del medico Defilippi inerente al controllo effettuato nell'estate 2017.

Abbiamo chiesto di rispettare quanto riportato nel contratto stipulato con la ditta appaltatrice, dove il personale dovrà essere dotato di apposita divisa e cartellino di riconoscimento indicante anche la denominazione dell'impresa. Nonostante diversi solleciti ad oggi quanto sopra non viene rispettato, anzi ai pasti serali non è mai presente la figura di cuoca, quindi la mancanza del cartellino identificativo del personale va a coprire le carenze dell'azienda.

Sempre nel contratto dovrebbe essere attiva un'applicazione JOYFOOD accessibile dal pc, smartphone o tablet che consentirebbe di consultare il menù del giorno, ingredienti e apporto calorico; un simulatore calcolerebbe il totale delle Kcal e l'utente potrebbe identificare gli allergeni contenuti in ogni piatto. Grazie a tale applicazione sarebbe possibile prenotare il pasto on line ed esprimere il voto sui piatti e il servizio.

Elior, la ditta appaltatrice, avrebbe dovuto predisporre un programma di educazione alimentare a consentire l'apprendimento del massimo beneficio dai cibi consumati, attraverso un percorso formativo volto ad indicare l'apporto nutrizionale necessario per un'adeguata forma fisica.



# CONAPO

SINDACATO AUTONOMO VIGILI DEL FUOCO

"nella nostra autonomia la Vostra sicurezza"

Sezione Provinciale TORINO

c/o Comando Provinciale Vigili del Fuoco Torino

C.so Regina Margherita 330 – 10124 Torino

Telefono e fax 011 7422275

E-mail: [torino@conapo.it](mailto:torino@conapo.it)

[piemonte@conapo.it](mailto:piemonte@conapo.it)

URL: [www.conapo.it](http://www.conapo.it)

Torino 22 Ottobre 2018

Prot. n° 37\_18Sp To

Seminari periodici di formazione e aggiornamento al personale VVF da svolgersi presso le sedi istituzionali dei VVF, seminari di carattere semestrale sull'informativa in materia di allergie e intolleranze, seminario sulla sostenibilità alimentare per favorire l'adozione di corretti comportamenti alimentari e nutrizionali, seminari sull'etichetta alimentare, seminario sui segreti dello Chef e l'igiene in cucina, seminari di laboratori di cucina.

Avrebbe dovuto essere prevista, oltre a quanto sopra, la presenza di un nutrizionista che avrebbe dovuto svolgere attività di consulenza al personale VVF per l'intera durata dell'appalto con cadenza mensile per il Comando Provinciale, sistemi di diffusione e interazione tra nutrizionista e personale VVF (email, video, visite personali, materiale illustrativo).

Il cibo non somministrato dovrebbe essere raccolto e consegnato a centri caritatevoli, nel caso del Comando di Torino presso la "Casa Famiglia Don Oreste di Volpiano (TO)- APG XXIII, con redazione del documento di donazione (documento di trasporto), prelievo, carico e trasporto a cura dell'associazione ricevente con reporting dell'attività, ovvero rendicontazione delle quantità donate.

Per i pasti in parte consumati dagli utenti, recupero e consegna da destinarsi ad animali e compostaggio, reporting dell'attività, ovvero rendicontazione delle quantità donate.

Ad oggi, nonostante siano passati 10 (dieci) mesi dall'insediamento della ditta non ci risulta nulla di quanto sopra citato e riportato nel contratto.

Concludendo, questa O.S. chiede:

- il verbale del Medico del Comando, Dott. Defilippi, riferito al sopralluogo dell'estate 2017;
- il verbale dei controlli effettuati sull'operato dell'impresa in ogni singola fase della preparazione e il mantenimento dei requisiti dalla certificazione UNI ISO 9001-2015, riferita alla quotidiana azione di controllo dei processi della preparazione degli alimenti;
- l'immediata messa in funzione dell'applicazione JOYFOOD accessibile dal pc, smartphone o tablet;
- la messa a disposizione di menu quotidiani inclusivi della composizione degli ingredienti dei vari cibi offerti.
- l'erogazione di seminari periodici di formazione e aggiornamento al personale VVF, da svolgersi presso le sedi istituzionali dei VVF, seminari di carattere semestrale sull'informativa in materia di allergie e intolleranze, seminario sulla sostenibilità alimentare per favorire l'adozione di corretti comportamenti alimentari e nutrizionali, seminari sull'etichetta alimentare, seminario sui segreti dello Chef e l'igiene in cucina, seminari di laboratori di cucina;
- la presenza di un nutrizionista come da contratto;
- la rendicontazione delle quantità donate alla "Casa Famiglia Don Oreste di Volpiano (TO)- APG XXIII, con redazione del documento di donazione (documento di trasporto), prelievo, carico e trasporto a cura dell'associazione;
- la rendicontazione delle quantità donate ad animali (canile e gattile) e compostaggio.



**CONAPO** SINDACATO AUTONOMO VIGILI DEL FUOCO

"nella nostra autonomia la Vostra sicurezza"

Sezione Provinciale TORINO

c/o Comando Provinciale Vigili del Fuoco Torino

C.so Regina Margherita 330 – 10124 Torino

Telefono e fax 011 7422275

E-mail: [torino@conapo.it](mailto:torino@conapo.it)

[piemonte@conapo.it](mailto:piemonte@conapo.it)

URL: [www.conapo.it](http://www.conapo.it)

Torino 22 Ottobre 2018

Prot. n° 37\_18Sp To

Tenendo conto dell'ampio lasso di tempo avuto sino ad oggi a Sua disposizione per l'elaborazione di una risposta in tal senso, La informiamo che qualora non ricevessimo Suo riscontro accompagnato dall'attuazione di quanto sopra menzionato entro sette (7) giorni dalla presente, verranno adottate le misure da noi ritenute più idonee in merito.



Direttivo Segreteria Regionale  
CONAPO Sindacato Autonomo VVF  
Gianfranco ALIOTTA